

公表:令和 6 年 3 月 31 日

事業所児童デイサービスちよこ

保護者等数(児童数) 12 回収数 9 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					工夫できるか所は工夫できるようにいたします
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1			実際に見ていないのでわからない	配置状況が適切であることは説明対応していきます
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2		2		戸建ての建物をそのまま使用しています。必要に応じて対応いたします。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援されているか	9					保護者様とも連携を取り支援していきます
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					関係者機関とも連携を取り良いものをそれぞれの課題を一日の流れに組み込んでいきます
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5			4		外出時などで関わる機会もありますが、とても少ないのは今後の課題ではありません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					今後とも変わりなく説明したいと思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					分かりやすく伝え、又、保護者様のご意見を聞き、支援をしていきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					必要に応じて行っていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5			4		現状、保護者会などはありません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1		何かあった場合は、早急に対応しております。同じことを繰り返さないようにスタッフミーティングを行います
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					今後とも気を付けてまいります。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9					毎月おたよりを発行し、頻繁にホームページなどで活動内容等を発信していきます。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	9					今後とも配慮いたします。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1		1		配慮いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1		利用者様を交えた訓練、職員での訓練を定期的に行い緊急時に備えます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9					ご利用者様が、「来たい」と思える居場所を今後も目指していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9					至らないところが多々あると思いますが、少しでも信頼できる事業所として関わらせていただきたいです。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。